

## Klachten of suggesties?

Wij streven ernaar om u tijdens uw bezoek aan ons centrum zo goed mogelijk te behandelen, te adviseren en te ondersteunen. Toch kan het voorkomen dat u over sommige onderdelen van uw behandeling niet tevreden bent.

U kunt dan een klacht, (bijna) incident, of onveilige situatie indienen of ons suggesties aan de hand doen. Wij stellen het op prijs als u uw ongenoegen aan ons kenbaar maakt. Dat geeft ons de mogelijkheid samen met u een oplossing te vinden en helpt ons de kwaliteit te verbeteren.

Uw naam:

Straat en huisnummer:

Postcode en woonplaats:

Telefoon:

E-mailadres:

- Waarop heeft uw klacht / suggestie betrekking?
  
- Wie was erbij betrokken?
  
- Datum gebeurtenis:
  
- Uw klacht:

Wat wilt u dat er met uw klacht gebeurt? (omcirkel uw antwoord)

Het melden van de klacht is voor mij voldoende ja / nee

Ik wens contact over mijn klacht ja / nee

U kunt dit formulier afgeven bij het secretariaat.